

# Opkald fra tryghedsalarm.

Som udsendes til alm. telefon eller mobiltelefon

- \* Klienten trykker på kaldeknappen på senderen.
- \* Tryghedsalarmen ringer op til vagtcentralen der modtager opkaldet, og herefter ringer til den telefon der er kodet ind til det pågældende nummer.
- \* **Telefonen ringer !!**
- \* Når man besvarer opkaldet høres der i telefonen en stemme der siger **..... Opkald fra Nødkald ..... Opkald fra Nødkald .....**
- \* Vil man besvarer opkaldet trykkes der på \* på telefonen, og stemmen siger, hvis det f.eks er nr. 26 der kalder:  
**.....Nødkald fra nr seks og tyve....**
- \* Når man har hørt nummeret på den der kalder, kan man indkoble samtalen ved at trykke på \* på telefonen, og stemmen siger: **.....Samtale til nr seks og tyve.....**
- \* Der kan nu samtales med den kaldende klient.  
Er der meget baggrundsstøj kan man tvangsstyre taleretningen:  

Tryk på **7** for at lytte fra klienten !  
Tryk på **8** for at tale til klienten !  
OSV.....
- \* For at afslutte samtalen trykkes på **0** på telefonen, hvis man lægger røret på uden at afslutte, afsluttes der automatisk efter max 3 min.
- \* Pga. krav fra telemyndighederne må et opkald højst have forbindelse til vagtcentralen i 7 min uden samtale !.  
Det betyder at går der længere tid end 7 min uden at kaldet er kvitteret fra en telefon lægger tryghedsalarmen røret på.  
Man får stadigvæk opkaldet på normal vis i telefonen, men der er ikke mulighed for samtale.  
  
Der vil når man kvitterer for opkaldet, blive sagt **..... Ingen samtale til nr seks og tyve .....**

\* **Kaldetyper: (Siger i Telefonen)**

Opkald fra alm. tryghedsalarm:

**Opkald fra Nødkald ..... Opkald fra Nødkald .....**

Opkald fra tryghedsalarm opsat ved dør:

**Opkald fra Dør ..... Opkald fra Dør .....**

Opkald fra tryghedsalarm opsat i elevator:

**Opkald fra Elevator ..... Opkald fra Elevator .....**

Opkald fra tryghedsalarm tilkoblet brandalarmeringsanlæg:

**Opkald fra Brandalarm ..... Opkald fra Brandalarm .....**

\* **Kaldeprioriteter: (Siger i Telefonen)**

Trykknop på sender/Alarmknop på tryghedsalarm:

**Nødkald fra nr.....**

Manglende 220 v til tryghedsalarm:

**Netsvigt fra nr....**

Dårlig batteri/akkumulator i tryghedsalarm:

**Nødstrømssvigt fra nr.....**

Dårligt batteri i sender:

**Batterisvigt i bærbar fra nr....**

Røgdetektor tilkoblet tryghedsalarm:

**Røgdetektor fra nr....**

- \* Det er kun ved trykknop på sender / alarmknop på tryghedsalarmen at der er samtalemulighed !.

Ved de andre typer kald opdager klienten ikke at der er kaldt !.

- \* Når man kvitterer for et opkald, og samtalen indkobles, udsendes der fra vagtcentralen en SMS besked, med oplysninger fra den pågældende klients forholdsordre.

