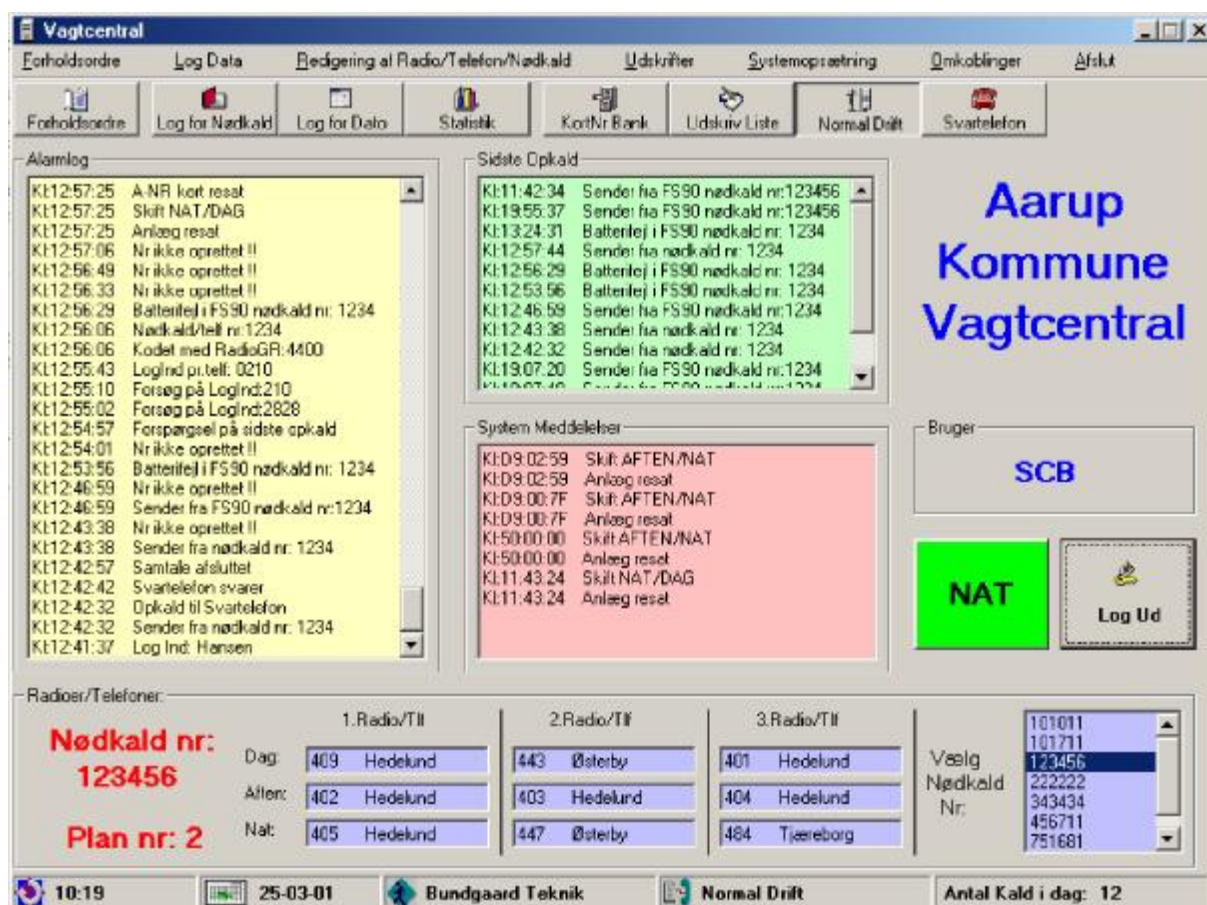


# Betjeningsvejledning

## for

# Vagtcentral

# MAC2000



# Vagtcentral systemet

Vagtcentral programmet bruges til at oprette klienter med nødkaldeanlæg og fastlægge hvilke radioer / telefoner der skal ringes op, når den pågældende klient kalder.

Opkald kan inddeles i forskellige radioer / telefoner alt efter om det er Dag, Aften eller nat, og efter hvilken ugedag det er.

Vagtcentralprogrammet registrer også alle hændelser i vagtcentralen, således at man altid kan se hvornår der er kaldt, og hvem der har modtaget opkaldet.

Vagtcentral programmet styrer også udsendelsen af SMS besked hvis opkaldet udsendes til en mobiltelefon, på denne måde kan modtageren af opkaldet direkte få navn, adresse og telefon nr. mm. på den kaldende klient.

Vagtcentral programmet starter automatisk når PC'eren tændes.

Hvis programmet har været afsluttet, startes det igen ved at klikke på ikonet der viser en vagtcentral.

Programmet behøver ikke at være startet for at vagtcentralen kan fungerer, Der er hukommelse for alle radio/telefon numre, skiftetider, helligdage, mm. samt 2000 hændelser i loggen, i selve vagtcentral modulet.

SMS meddelelser vil dog ikke blive udsendt hvis programmet ikke er startet.

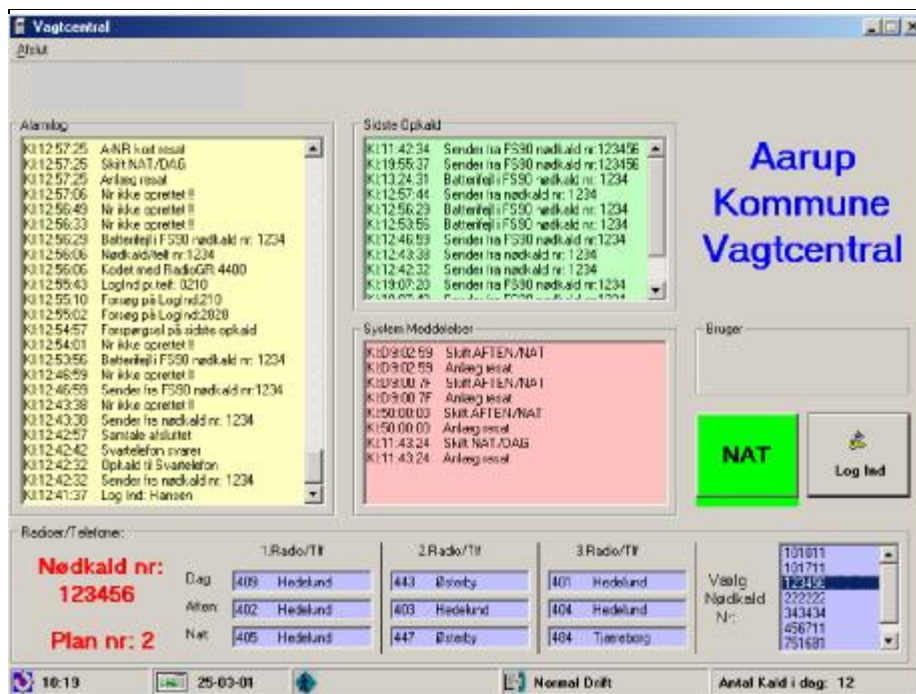
Når PC'eren tændes, eller programmet startes, tømmes vagtcentralmodulet automatisk for log data.

Er PC'eren tændt er der mulighed for at der altid kan ringes op til vagtcentralens PC'er fra en anden PC'er med modem og herved aflæse hvordan vagtcentralen fungerer.

Er PC'eren tændt og der ikke har været aktivitet (mus el. tastatur) i mere end 10 min slukker skærmen automatisk, Skærmen tænder igen hvis musen bevæges.

# Hovedmenu

Når vagtcentral programmet er startet ses følgende skærmbilled:



Det gule felt er *Alarmloggen* der viser alt hvad der sker i vagtcentralen, hvor det grønne felt *Sidste Opkald*, viser de sidste opkald med klokkeslet og nr på nødkald. Det røde felt er *System Meddelelser*, der informerer om vagtcentralsystemets tilstand, så som skift mellem Dag, Aften, og Nat.

Det grønne felt til venstre for *Log Ind* knappen viser hvilken tidsplan der er gældende, Dag, Aften eller Nat, Hvis kontakten mellem vagtcentralmodulet og PC'eren svigter vil feltet skifte til rødt med teksten *FEJL*, hvis dette sker er det ofte pga et alvorligt problem, så som defekt strømforsyning eller printmodul.



Det nederste felt mrk. *Radioer/Telefoner* er en lynoversigt over hvilke radioer/telefoner der bliver kaldt når et nødkald kalder, I feltet *Vælg Nødkald Nr.* vælges det nr som man ønsker at se oversigten for, ved at klikke på nummeret. Det er ikke muligt at rette i de viste kaldenumre.

# Log Ind

For at kunne få adgang til programmet skal man logge sig ind, det gøres ved at klikke på *Log Ind* eller trykke på *Ctrl + I* på tastaturet.

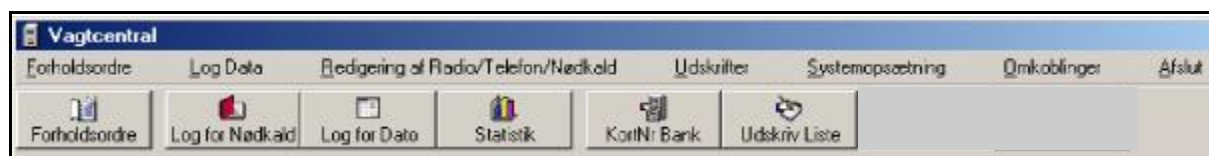


Herefter skriver man kodeordet og klikker på *OK* eller trykker på *Enter* på tastaturet.

Nu er der så adgang til de menuer som det pågældende kodeord er oprettet til.

Bemærk at systemet kender forskel på store og små bogstaver, er *Caps Lock* ved en fejl trykket ned, vil det kunne være derfor at kodeordet ikke godtages.

Menu linie efter korrekt log ind:



Vises der færre menuer / knapper, er det fordi kodeordet kun giver begrænset adgang til systemet.

Ud over menuer og knapper er der også genvejstaster der udfører samme funktioner:

<b>F2</b>	Forholdsordre	<b>F3</b>	Log for Nødkald Nr.
<b>F4</b>	Log for Dato	<b>F5</b>	Statistik over opkald
<b>F6</b>	Rediger Kortnummer bank	<b>F7</b>	Ledige Nødkald/Opret Nød
<b>F8</b>	Nr.Liste for Nødkald	<b>F9</b>	Opret / Ændre Kodeord
<b>F11</b>	Juster Dato / Klokker	<b>F12</b>	Helligdage / Skiftetider
<b>Ctrl+S</b>	SMS opsætning	<b>Ctrl+B</b>	Back-up telefonnumre
<b>Ctrl+I</b>	Log Ind	<b>Ctrl+U</b>	Log Ud
<b>Ctrl+A</b>	Afslut programmet		

# Forholdsordre

For at få adgang til forholdsordrene klikkes på *Forholdsordre* eller der trykkes på **F2** herefter ses følgende skærbilled:

Oprettelse af **Ny** forholdsordre.

Redigering af **eksisterende** forholdsordre

**Sletning** af forhold-sordre

Vis alle opkald fra det pågældende nr.

Udskriv forholdsordren på printer

Afslut, tilbage til hovedmenuen

Den øverste del af forholdsordren er selve klient databasen, hvor oplysninger om den pågældende klient anføres, den nederste del viser hvilke radioer / telefoner der bliver kaldt når den pågældende klient kalder.

For at oprette en ny klient klikkes på *Opret* Herefter skrives det **6 cifferede nummer** på klientens nødkaldeanlæg. Findes nummeret allerede i databasen får man en besked om at det er i brug !.

Nu skifter alle felterne med klientoplysninger til gult, hvilket betyder at det nu er muligt at indskrive nye oplysninger eller ændre i eksisterende.

# Forholdsordre

The screenshot shows a software interface for creating an emergency order. It includes fields for client information, contact persons, and emergency details. Two plans are defined, each with options for different days and times. A red banner indicates a new emergency order with the number 333333. There are also options to select specific emergency scenarios like fire, door, elevator, or alarm.

Når alle ønskede felter er udfyldte, klikkes der på *Opdater* og oplysningerne bliver gemt i databasen.

Der skal som minimum udfyldes **Navn** og **Adresse**, så har man ved en fejl oprettet en ny forholdsordre skal man udfylde Navn og Adresse før man kan klikke på *Opdater*, og herefter slette den pågældende forholdsordre.

Når klientoplysningerne er indskrevet, kan man bestemme hvilke radioer /telefoner der skal kaldes, Dag, Aften og Nat, og hvilke ugedage plan1 & 2 skal bruges. Ved at klikke på pilen i det felt man ønsker at ændre, ses de mulige radioer / telefoner, det er også nok at skrive nummeret hvis man ved det.

Er der kun behov for at anvende Plan 1 markeres alle ugedage som plan1 og det er herefter ikke nødvendigt at udfylde radio / telefonnumre i plan 2.

Der kan vælges mellem forskellige *Stednavne*.

Stednavnet anvendes når vagtcentralen i radio / telefonen fortæller nummeret på den der kalder. f.eks vælges stednavnet: *Nødkald* normalt ved alle alm. tryghedsalarmer, hvor følgende melding så høres:

**"...Opkald fra Nødkald ..."**

Hvis det f.eks er en tryghedsalarm placeret i en elevator, vælges stednavnet *Elevator* og der høres ved opkald fra denne:

**"...Opkald fra Elevator ..."**

Når alle numre på denne måde er fastlagt, klikkes der på *Opdater*, hvilket gemmer oplysningerne i databasen men også overfører dem til vagtcentralmodulet.

# Forholdsordre

Forholdsordre er normalt sorteret efter nummer men der er også mulighed for at sortere disse efter f.eks Adresse, dette gøres ved at klikke i feltet *Sorter*: Er der mange forholdsordre i databasen kan det tage noget tid at udfører sorteringen.

Det er også muligt at søge efter en bestemt forholdsordre, ved at klikke på: *Søg Tlf*, for at søge et bestemt telefon nummer, *Søg Cpr*, for at søge et bestemt cpr nummer, eller *Søg Nr* for at søge et bestemt nødkaldenummer.

For at søgningen virker skal man skrive hele det nummer man søger efter.

Søgningen foretages fra starten af databasen og jo flere numre der er i denne jo længere tid tager det.

**Forholdsordre**

**Sorter:**

Nr

CPR-nr

Telf Nr

Navn

Adr

Søg Tlf

Søg Cpr

Søg Nr

Julevej 55  
Musvitvej 77  
Gvinget 12  
Tøften 3  
Lottevangen 4

Klikker man på knappen: *Log* vises der hvor mange opkald der har været fra det pågældende nødkaldenummer, denne log slettes **ikke**, hvis selve forholdsordren slettes, men skal slettes manuelt.

Det har den fordel at loggen kan følge de enkelte nødkald-deanlæg og man totalt kan se hvor meget det pågældende anlæg har været brugt. For at slette loggen klikke på knappen *mrk. Slet* hvilket som sagt sletter loggen for et bestemt nummer.

Nødkaldenummeret vil stadig være med i *Dato loggen* men her kan man ikke sortere nummeret fra.

**Log Data**

Navn: Peter Hansen TLF nr: 75168809

Adresse: Tøftvangen 4 Cpr Nr:

Post Nr: 5555 By: Hjulby Nødkald nr: 123456

Print

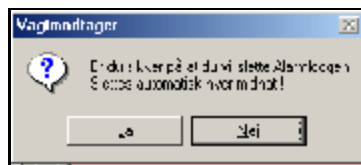
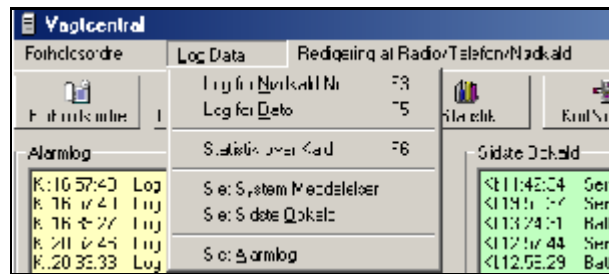
Slet

Op/skud

Dato	Tid	Hændelse
0-20.03.2001	K311 42:34	Sender fra PS-90 nødkald nr:123456
0-18.03.2001	K319 55:37	Sender fra PS-90 nødkald nr:123456

# Log Data

Under menupunktet *Log Data* kan der vælges om man vil se logdata opdelt i nødkaldenumre eller datoer.



Der er også mulighed for at slette felterne for *Alarmlog* (Gult) *Sidste Opkald* (Grønt) eller *System Meddelelser* (Rødt), Alarmloggen og Sidste Opkald slettes automatisk hver midnat.

Vælges *Log for Dato* ses en oversigt med alle de datoer der har været siden man sidst har slettet. Under *Vælg Dato* er alle datoer opstillet med år, måned og dag, klikkes der på en dato ses logdata for den pågældende dato.

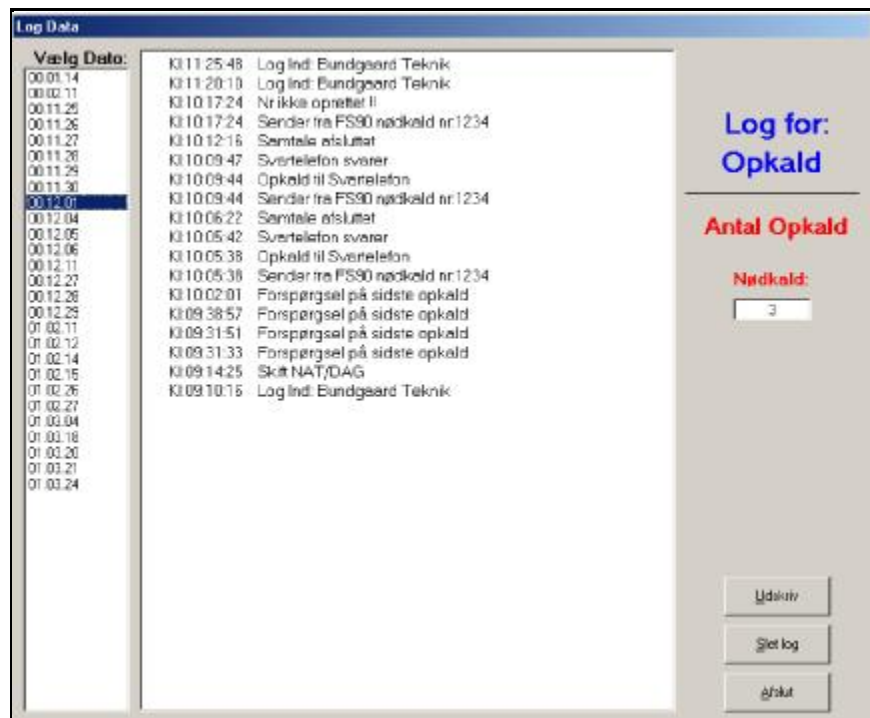
Samtidig vises det totale antal kald i feltet: *Antal Opkald*.

Det kan anbefales at man en gang om året sletter datoer der ikke er aktuelle mere, evt gemmer dem på diskette.

Jo flere datoer der står i feltet *Vælg Dato* jo længere tid tager det at indlæse disse.

Vil man slette en dato klikkes der på den pågældende dato, og herefter på *Slet*, Der kan ikke slettes flere datoer samtidig.

Ønskes loggen udskrevet til printer, klikkes der på *Udskriv* hvorefter den normale windows printer dialogbox vises. Der kan ikke udskrives markerede områder. På næste side vises et eksempel på udskrift.

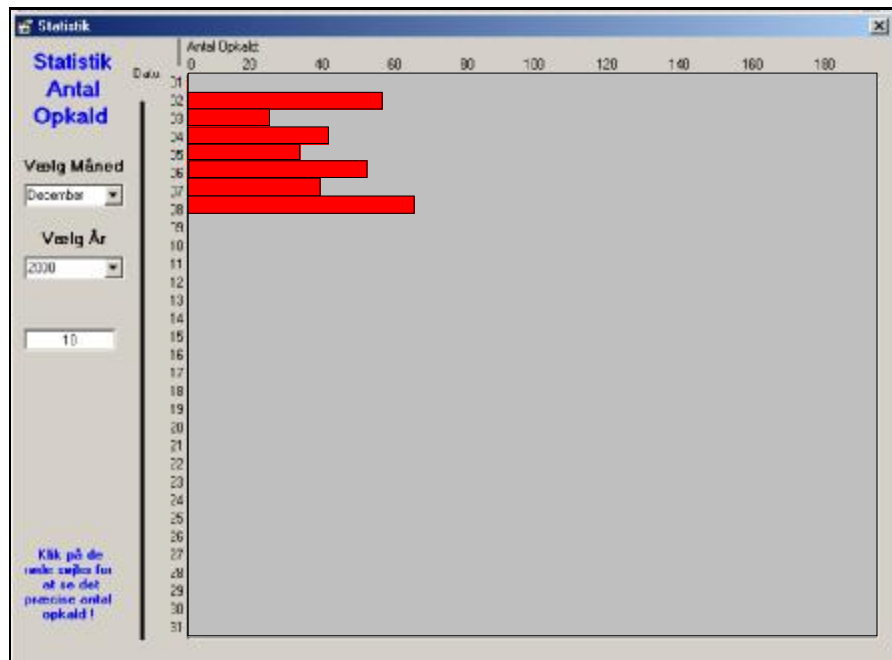




# Log Data Statistik

Ved at vælge menuen *Statistik over Kald* eller **F6** ses følgende skærbilled:

Der vælges først måned og herefter år som man ønsker at se statistik for.



Ved hvert årsskift tilføjer programmet selv det nye årstal. For at der kan vises hvor mange kald der har været den pågældende måned kræver det dog at der findes logdata i systemet, så har man f.eks slettet alle logdatoer for år 2000 vil der derfor ikke kunne vises noget.

Ved at klikke på den røde søjle for en bestemt dato vises det nøjagtige antal kald i vinduet under årstallet

# Kortnr bank for Radio /Mobil numre

Kortnummer banken indeholder oplysninger om hvilke radio / mobil numre der findes i vagtcentralen.

Der er i alt plads til 200 forskellige kortnumre. Til hvert kortnr. er der 2 oplysninger, 1) Hvad vagtcentralen skal taste for at ringe til radio / telefonen. 2) Et valgfrit bruger eller gruppe navn.

Kort nr	Ringer	Bruger Gruppe/Navn
001	400	Bedelund
002	401	Bedelund
003	402	Bedelund
004	403	Bedelund
005	404	Bedelund
006	405	Bedelund
007	406	Bedelund
008	407	Bedelund
009	408	Bedelund
010	409	Bedelund
011	410	Bedelund
012	411	Bedelund
013	412	Bedelund
014	413	Bedelund
015	414	Bedelund
016	415	Bedelund
017	416	Bedelund
018	417	Bedelund
019	418	Bedelund
020	419	Bedelund
022	12171237	Viggo
040	444	Gul Ear
041	441	Østerby
042	442	Østerby
043	443	Østerby
045	445	Østerby
046	446	Østerby
047	447	Østerby
048	448	Østerby
049	449	Østerby
050	450	Østerby
051	451	Østerby
052	452	Østerby
053	453	Østerby
054	454	Østerby
055	455	Østerby
079	479	Tjæreborg
080	480	Tjæreborg
081	481	Tjæreborg
082	482	Tjæreborg
083	483	Tjæreborg
084	484	Tjæreborg

For at oprette et kortnr. klikkes der på *Op-ret*, hvorefter der spørges om hvilken kortnummer plads der skal bruges, vælges der en plads der er i brug, kommer der en meddelelse om at pladsen er i brug, hvilken kortnummer plads der vælges er i princippet ligegyldigt. Herefter indtastes *Ringer* og *Bruger Gruppe/Navn*.

*Ringer* og *Bruger Gruppe/Navn* vil blive vist når man vælger hvem der skal ringes op i forholdsordren.

Vil man redigerer et allerede anvendt kortnr. markeres dette ved at klikke på linien med kortnummeret, og herefter klikke på *Rediger*.

Det samme gør sig gældende hvis man vil slette et kort nr.

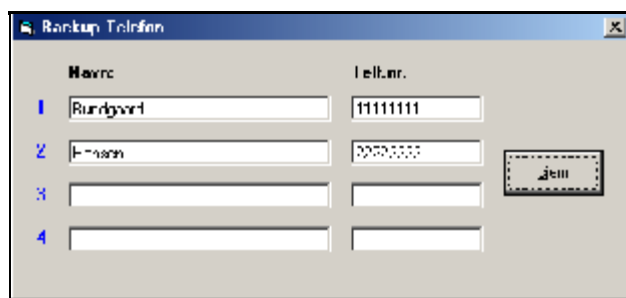
Har man *Oprettet*, *redigeret*, eller *slettet* et kortnr. skifter det grønne felt ud for teksten *Opdatering* til rødt, hvilket betyder at man skal huske at klikke på *Opdater* inden man forlader menuen.

Når der klikkes på *opdater*, gemmes oplysningerne, i PC'eren og overføres til vagtcentralmodulet, hvilket tager ca. 10 sek.

## Opkald til bagvagt

Hvis et opkald ikke besvares af de 3 indkodede telefoner, ringer vagtcentralen til en indkodet bagvagt.

Der kan indkodes op til 4 bagvagnsnumre.



The screenshot shows a window titled 'Backup Telefon'. It contains a table with two columns: 'Navn' and 'Telf.nr.'. There are four rows, numbered 1 to 4. Row 1 has 'Rundgvord' in the name field and '11111111' in the phone number field. Row 2 has 'F-12345' in the name field and '22222222' in the phone number field. Rows 3 and 4 have empty fields. To the right of the table is a button labeled 'Gem'.

Der indkodes et nummer ved at skrive det i feltet under Telf nr. Når der herefter klikkes på gem, overføres nummeret til vagtcentralen

Der ringes først til nr 1, hvis denne ikke kvitterer for opkaldet ringes til nr 2, osv.

Når Opkaldet kvitteres nulstilles vagtcentralen, og er herefter klar til nye opkald.

## Besked ved opkald til bagvagt

Telefonen ringer: Og der høres....

**.....Der er fejl i vagtcentralen... ....Der er fejl i vagtcentralen...**

**....Dette opkald afstilles ved at trykke på 5....**

Der trykkes på 5 tallet til telefonen, og der høres:

**....Kaldet er afstillet... ....Kaldet er afstillet.....**

Hvis der ikke kvitteres ringes der til den næste på listen.

## Indkodning af skiftetider/helligdage:

For at indkode / ændre helligdage og skiftetider trykkes der på **F12**

Skiftetider: Mandag-Torsdag					
Nat/Dag	07:00	Dag/Aften	15:00	Aften/Nat	23:00

Skiftetider: Fredag					
Nat/Dag	07:00	Dag/Aften	15:00	Aften/Nat	23:00

Skiftetider: Lørdag					
Nat/Dag	07:00	Dag/Aften	15:00	Aften/Nat	23:00

Skiftetider: Søndag					
Nat/Dag	07:00	Dag/Aften	15:00	Aften/Nat	23:00

Skiftetider: Helligdage					
Nat/Dag	07:00	Dag/Aften	15:00	Aften/Nat	23:00

Helligdage	
1	00:00
2	00:00
3	00:00
4	00:00
5	00:00
6	00:00
7	00:00
8	00:00
9	00:00
10	00:00
11	00:00
12	00:00
13	00:00
14	00:00
15	00:00
16	00:00
17	00:00
18	00:00
19	00:00
20	00:00
21	00:00
22	00:00
23	00:00
24	00:00
25	00:00
26	00:00
27	00:00
28	00:00
29	00:00
30	00:00

Skiftetider bestemmer hvornår der skiftes mellem Dag, Aften og Nat.

Tidspunktet der ønskes, skrives som tt:mm.

Der kan være forskellige skiftetidspunkter alt efter om det er Man-Torsdag, Fredag, Lørdag, Søndag eller Helligdage.

Helligdage bestemmes ud fra de indkodet datoer i feltet *Helligdage*.

Når der er foretaget ændringer skal man huske at klikke på *Opdater*, da ændringerne ellers ikke bliver gemt, og overført til vagtcentralen.

Har man f.eks brug for at der skiftes direkte fra Nat og til Aften, (F.eks når det er weekend) skrives der det samme tidspunkt i feltet Nat/Dag og Dag/Aften.

### Justering af Ur i vagtcentralmodulet:

For at justere uret i vagtcentralmodulet vælges *Systemopsætning* og *Juster Dato / Tid*:

Først indtastes datoen:  
Systemet foreslår selv datoen fra windows.

Herefter indtastes Klokken:

Og til sidst dagtypen:

Søndag = 1  
Mandag = 2 OSV...

Vagtbesøget  
2000  
00:00  
OK Cancel

Vagtmodtager  
2000  
00:00  
OK Cancel

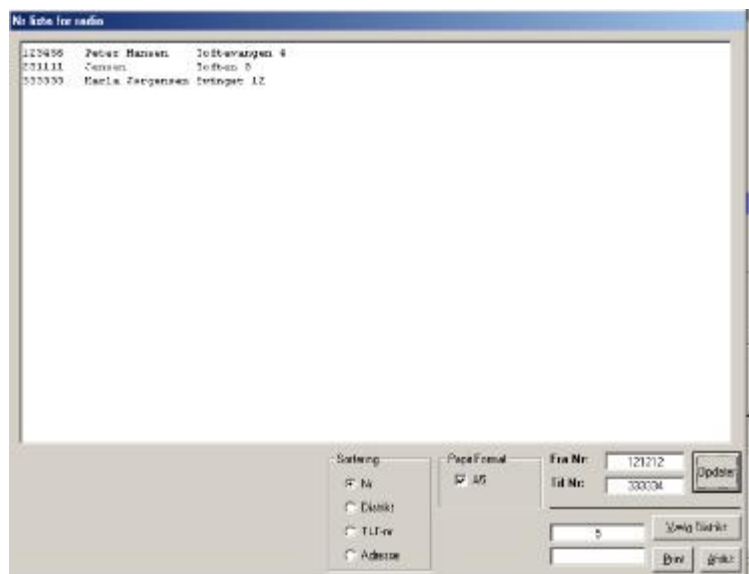
## Udskrivning af lister for Radio/Telefon:

Der kan udskrives nummer lister for Radio/Telefonbrugere, således at man kan se hvem det kaldende nummer tilhører.

Lister kan udskrives med forskellige oplysninger, og i A4 eller A5, der kan også udskrives distriktvis hvis dette ønskes.

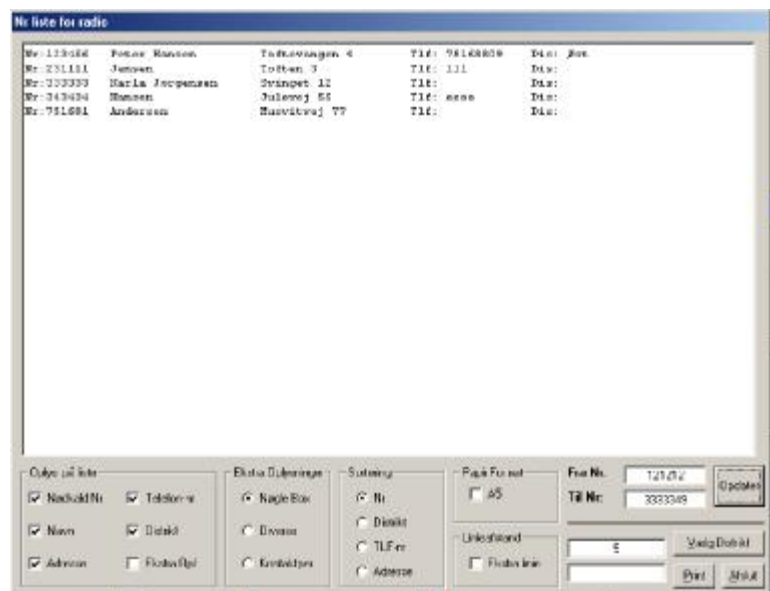
Som standard vælges der A5.

Der kan sorteres efter nummer, distrikt, adresse og telf.nr.



Hvis der vælges A4 er der plads til flere oplysninger, og der er her mulighed for selv at vælge.

Der kan bl.a vælges at få telf.nr, distrikt, og øvrige oplysninger med på listen.



Ved at skrive fra nr og til nr, kan der udskrives for en bestemt nummer serie, når der vælges nr skal der klikkes på Opdater, når numret ændres.